

DEFENDEMOS LOS DERECHOS DE NUESTRO USUARIOS:

De acuerdo a la normativa de Protección al Usuario, León 2000 reconocemos tus derecho, sin perjuicio que establezca la Lev N° 842



A elegir libremente la modalidad y condiciones del microcrédito que ofrezca León 2000 IMF, S.A y a la que mejor que se ajuste a sus necesidades y posibilidades;



A recibir, sin distinción alguna, servicios de calidad y un trato respetuoso;



A presentar reclamos, de manera gratuita, ante León 2000 IMF, S.A y a recibir respuesta oportuna, fundamentada, comprensible e integral sobre los mismos; y,



A recurrir ante la CONAMI frente a los reclamos no atendidos oportunamente, con respuesta negativa por parte de León 2000 IMF, S.A o en los casos que los usuarios se encuentren en desacuerdo con la respuesta a su reclamo emitida por León 2000 IMF, S.A